**Neue All-inclusive-Vollgarantie**

**Ochsner setzt auf Stärkung des Kundendiensts**

**Bereits in den letzten Jahren hat Ochsner seine Kundendienstorganisation stark ausgebaut. Fürs laufende Jahr sind weitere Investitionen geplant. Dazu bietet das Unternehmen ein All-inclusive-Servicepaket mit einer Vollgarantie von bis zu sieben Jahren auf Heizungs-Wärmepumpen an.**

In den letzten Jahren verzeichnete der Ochsner Werks-Fachkundendienst deutliche Umsatzsteigerungen, für das laufende Jahr erwartet das Unternehmen ein zweistelliges Wachstum in diesem Bereich. „Wir fühlen uns dadurch in unserer Strategie bestätigt, Kunden mit unserem flächendeckenden eigenen Fachkundendienst und umfassenden Garantien zu gewinnen und zu binden“, erklärt Marco Schäfer, Geschäftsführer bei Ochsner. In Deutschland, Österreich und der Schweiz sind aktuell über 50 Mitarbeiter im Fachkundendienst beschäftigt. Laufende interne Kundenumfragen über ein zertifiziertes SMS-Befragungssystem zeigen durchgängig sehr gute Noten für den Fachkundendienst. Dessen Kernleistungen sind die Inbetriebnahme sowie Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten, die Behebung von Störungen und Anlagenoptimierung.

**Servicepaket mit Vollgarantie ohne versteckte Kosten**

In den Kernmärkten Deutschland, Österreich und Schweiz bietet Ochsner Wartungsverträge als All-inclusive-Servicepaket an. Im Umfang des Pakets enthalten sind jährliche Wartungen mit Besuch des Werkskundendienstes beim Endkunden und schnelle Hilfe, wenn diese benötigt wird. Zum Servicepaket gehört auch eine umfassende Vollgarantie für sieben Jahre. Laut Marco Schäfer sind mit der monatlich oder jährlich zu entrichtenden Servicepauschale alle Kundendienstfälle komplett abgedeckt. „Bei uns gibt es keine versteckten Kosten, auch An- und Abfahrt, Reparaturen, Hilfs- und Betriebsstoffe, Dichtheitsprüfungen oder Kleinmaterialien sind inklusive“, so Schäfer.

**Mehr Infos unter** [**www.ochsner.com**](http://www.ochsner.com)

**Ochsner Wärmepumpen auf der ISH 2017 in Frankfurt/Main,**

**vom 14. bis 18.03.2017, Halle 9.0, Stand D 05.**

**Bildunterschriften:**

*[Ochsner\_Kundendienst.jpg]*

Bis zu sieben Jahre Vollgarantie: Das All-inclusive-Servicepaket des Ochsner Werks-Fachkundendienstes.

Foto: www.ochsner.com

**Kontakt**:

Ochsner Wärmepumpen GmbH

Bettina Achleitner, Leiterin Marketing

Ochsner-Straße 1

3350 Haag

Telefon: +43 (0)5 04245-240

[www.ochsner.com](http://www.ochsner.com)

bettina.achleitner@ochsner.com

redtext Public Relations

Wiltrud Meyer

Telefon: +49 (0)931 3209765-0

Telefax: +49 (0)931 3209765-9

[www.red-text.de](http://www.red-text.de)

[meyer@red-text.de](mailto:meyer@red-text.de)

Belege bitte an redtext Public Relations.